

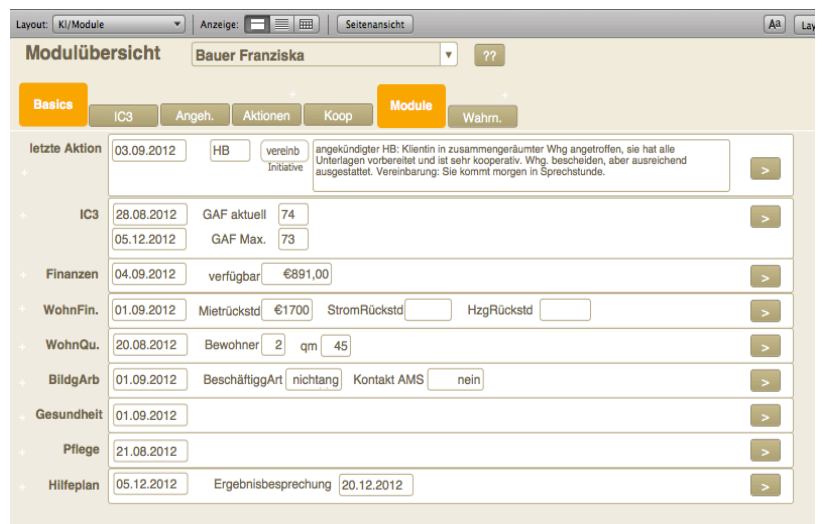
# Organisationsentwicklung Soziale Arbeit im Sozialamt der Stadt Graz

## Einführung von Case Management als Angebot

Ein Entwicklungsprozess unter reger Beteiligung der Fachkräfte mit dem Ziel der Etablierung von CM und der Erhöhung der fachlichen Qualität.

### Der Prozess

- **2011:** Start des Prozesses, Bestandsaufnahme mit den Fachkräften
- **Lernen von anderen:** CM-Basics, Familienrat, Good Practice, Schulungstage und Exkursionen
- **Öffnung:** Dialogtermine mit anderen Organisationen, Ermutigung zur Teilnahme an Tagungen etc.
- **2012:** Bildung von mehreren Projektgruppen
- **Datenbankentwicklung:** Gemeinsam mit den SozialarbeiterInnen wird ein prozessnahes Falldokumentationssystem entwickelt und Anfang 2013 implementiert. Ausrüstung mit Tablets.
- **Standards:** SozialarbeiterInnen entwickeln Prozess-Standards für die wichtigsten Prozesse der Fallarbeit



The screenshot shows a web-based case management system. At the top, there's a navigation bar with 'Layout: KI/Module', 'Anzeige: [grid icon]', and 'Seitenansicht'. Below that, the title 'Modulübersicht' is followed by a dropdown menu showing 'Bauer Franziska' and a '??' button. The main content area is divided into several sections: 'Basics', 'IC3', 'Angeh.', 'Aktionen', 'Koop', 'Module', and 'Wahrn.'. Each section contains a list of actions with dates and details. For example, under 'IC3', there are entries for '28.08.2012 GAF aktuell 74' and '05.12.2012 GAF Max. 73'. Under 'Finanzen', there's an entry for '04.09.2012 verfügbar €891,00'. Under 'WohnFin.', there are entries for '01.09.2012 Mietrückstd €1700', 'StromRückstd', and 'HzgRückstd'. Under 'WohnQu.', there's an entry for '20.08.2012 Bewohner 2 qm 45'. Under 'BildgArb', there's an entry for '01.09.2012 BeschäftigtArt nichttang Kontakt AMS nein'. Under 'Gesundheit', there's an entry for '01.09.2012'. Under 'Pflege', there's an entry for '21.08.2012'. Under 'Hilfeplan', there's an entry for '05.12.2012 Ergebnisbesprechung 20.12.2012'. Each entry has a right-pointing arrow button.

## weitere Teilprojekte

- **Reorganisation der "ersten Hilfe"**
- **CM bei den Übergangswohnungen Laudongasse** mit dem Ziel, die Verweildauer entscheidend zu verkürzen
- **Familienrat** wird als Angebot eingeführt, 2 SozialarbeiterInnen ließen sich als KoordinatorInnen ausbilden
- ...

**Organisationsentwicklung nicht über die Köpfe der Fachkräfte hinweg, sondern mit und durch die SozialarbeiterInnen: Herzlichen Dank an die KollegInnen für ihr Engagement!**