

# KLINISCHE SOZIALARBEIT

– Von der PflegebettensucherIn zur  
KoordinatorIn komplexer Hilfeprozesse

# Inhalt

2

- Einleitung und Vorstellung
- Fallgeschichte
- Begriffsklärung Klinische Sozialarbeit / Sozialarbeit im Krankenhaus
- Definition Klinische Sozialarbeit
- Zielgruppen und Handlungsfelder
- Klinische Sozialarbeit in der Praxis
- Offene Fragen / Diskussion

# Einleitende Worte - Vorstellung

- Lektorin an der FH St. Pölten im Handlungsfeld „Sozialarbeit im psychiatrischen Feld“
- Fachliche Leitung der Klinischen Sozialarbeit im Landeskrankenanstalten-Klinikum Mostviertel Amstetten-Mauer

# Fallgeschichte

# Fallgeschichte

6

89 jährige Frau nach einem Schlaganfall  
Halbseitig gelähmt, Sprachstörung  
Lebt alleine in einer Wohnung im ländlichen Raum  
Gatte verstorben vor zwei Jahren  
Nachbarin kümmert sich ein wenig, geht einkaufen  
Tochter lebt in einer Großstadt 150 km entfernt

## Zuweisung zur Sozialarbeit:

Pflegeheimantrag

Pflegegeldhöhungsantrag

# Aufgabe für die Sozialarbeit

7

- Kontaktaufnahme mit der Patientin
- Klärung des Pflegebedarfes –  
Koordination mit dem Pflegepersonal  
und TherapeutInnen
- Kontaktaufnahme mit der Tochter
- Antragstellung Pflegeheim
- Antragstellung Pflegegeldhöhung
- Abklärung ob Unterschrift möglich –  
Sachwalterschaft?

Es stellt sich die Frage:

- Was würde die Klinische Sozialarbeit anders tun?



# Begriffsklärung

- Sozialarbeit im Krankenhaus definiert einen **Ort**, an dem Sozialarbeit stattfindet.
- Klinische Sozialarbeit ist eine **Fachdisziplin** in der Sozialarbeit.

# Definition Klinische Sozialarbeit

# Brigitte Geißler-Piltz

12



- Klinische Sozialarbeit versteht sich als „Fachdisziplin im Gesundheits- und Sozialwesen mit der Aufgabenstellung psychosozialer Beratung, Sozialtherapie und Krisenintervention“

Geißler-Piltz et al. 2005:13

# Wolf Rainer Wendt

13



„Klinische Sozialarbeit hat ihre Kompetenz in schwierigen und defizitären Lebenslagen von Menschen. Sie hilft und führt zur Bewältigung und Besserung von Beeinträchtigungen. Die Nöte, Schwierigkeiten und Belastungen, bei denen Sozialarbeit einsetzt, sind oft gesundheitlich bedeutsam: sie bedingen Krankheiten oder verhindern Heilung. Auch im Falle von Krankheit oder Behinderung kommt es darauf an, mit ihr und ihren Folgen angemessen umzugehen, mit ihr leben zu lernen und sie sozial zu bewältigen, und zwar meist außerhalb des Medizinsystems.“

# Klinische Sozialarbeit

14

.... schwierigen und defizitären Lebenslagen von Menschen ....

.... Schwierigkeiten und Belastungen sind oft gesundheitlich bedeutsam: sie bedingen Krankheiten oder verhindern Heilung ....

.... mit den Folgen von Krankheit angemessen umzugehen, mit ihr leben zu lernen und sie sozial zu bewältigen, ....

# Klinische Sozialarbeit erfordert

15

- einen lebensweltlichen Ansatz
- personale Diagnostik
- Diagnostik der Ressourcen
- Aktivierende Netzwerkarbeit
- hohe kommunikative Beratungskompetenz
- Grundverständnis für medizinische Fragen und für sozialrechtliche und institutionelle Kenntnisse

# Lebensweltlicher Kontext

16

- Die Analyse der sozialen Lebenswelten ist Ausgangspunkt des sozialarbeiterischen Handelns.
- Durch den lebensweltbezogenen Ansatz erreicht die klinische Sozialarbeit ihre Zielgruppe, kann soziale Netzwerke aufbauen, stärken und auf diese hilfreich einwirken.



# Klinisch Soziale Diagnostik

17

- ... ist meist ein zirkulärer Prozess
- Problemlage(n) erkennen und definieren
- Rechtslage klären
- Ressourcen und Entwicklungspotentiale erkennen
- Ziele entwickeln
- Interventionsschritte definieren

# Fallbeispiel

18

Gespräch über die konkrete Lebenssituation –  
Freundin, die regelmäßig zu Besuch kommt, die  
kleinere Hausarbeiten übernimmt

Bekannten, der Fahrten mit dem Auto (Arztbesuche,  
Apotheke, Friedhof) bisher übernommen hat

Angebot der Tochter, wieder zurück in die  
Heimatgemeinde zu ziehen (Versetzungsantrag als  
Lehrerin ist bereits gestellt)

# Diagnostik der Ressourcen

19

- Sichtbarmachen der vorhandenen Ressourcen
- Erschließen von sozialen und persönlichen Ressourcen
- Nutzung der Ressourcen
- Ermöglichung von Selbstständigkeit und Eigenverantwortung

# Fallbeispiel

20

Caritasstation in der Gemeinde

Wohnungsnachbarinnen gemeinsam betreut werden

Essen vom Gasthaus im Ort kann geholt werden

# Aktivierende Netzwerkarbeit

21

- Erfassen des vorhandenen Netzwerkes (familiär, nachbarschaftlich, professionell)
- Erschließen der Ressourcen im Netzwerk
- Erweiterung des Netzwerkes
- Unterstützung in der Nutzung des Netzwerkes

# Fallbeispiel

22

## Netzwerkkarte

- zeigt die einzelnen Beziehungen
- Macht das Eingebunden Sein ins Dorfleben sichtbar
- Idee, das Angebot des Gasthauses zu nutzen und dort Essen zu bestellen
- Zeigt eine entfernte Verwandte, die Pflegehelferin ist und eine stundeweise Beschäftigung sucht

# Beratungskompetenz

23

- Aufbau einer professionellen tragfähigen Beziehung in einer besonders schwierigen belastenden Lebenssituation
- Partizipative Herangehensweise
- Mitbestimmung im Betreuungsprozess

# Grundverständnis für

24

- Medizinische Fragen
- Rechtliches Wissen
- Institutionenwissen



# Fallbeispiel

25

Ermöglichung von einem weitgehend selbstbestimmten  
Leben in der gewohnten Umgebung

Soweit als möglich Eigenverantwortung

Empathisches Gesprächsklima

Anderes Ergebnis als in der Zuweisung vorgesehen

# Zielgruppen und Handlungsfelder

# Zielgruppendefinition von ECCSW

27

- Klinische Sozialarbeit findet ihren Ort in psychosozial beratenden und sozialtherapeutisch behandelnden Arbeitsbereichen, u.a. in der Kinder-, Jugend- und Familienhilfe und der Schule, im Bereich der gemeindepsychiatrischen Versorgung, in Krankenhäusern und Fachkliniken, in der Suchtberatung, den verschiedenen Bereichen der Rehabilitation, der Altenarbeit und in bestimmten Bereichen der Straffälligenhilfe.

**[www.eccsw.eu](http://www.eccsw.eu)**

# Klinische Sozialarbeit in der Praxis

# Entwicklung

29

- Entwicklung von einer organisatorisch funktionellen existenzsichernden Sozialarbeit zu einer Fachsozialarbeit = Klinischen Sozialarbeit
  - ▣ Soziale Diagnostik
  - ▣ Lebensweltlichen Ansatz
  - ▣ Sozialtherapeutische Behandlung und Betreuung

# Aufgabenkatalog

30

- Sozialanamnese und Soziale Diagnostik
- Maßnahmen der Existenzsicherung  
(Sozialversicherung, Finanzen, Arbeit, Wohnen)
- Maßnahmen der (psychiatrischen) Pflegesicherung  
(Finanzen, Betreuung zu Hause, Heimunterbringung)
- Sicherstellung einer (psychosozialen)  
Nachbetreuung
- Koordination mit extramuralen Einrichtungen

# Aufgabenkatalog

31

- Sozialtherapeutische Aufgaben und soziale Gruppenarbeit
- Soziale und persönliche Begleitung
- Soziale Beratung für PatientInnen und deren Angehörige
- Koordination im multiprofessionellen Team
- Dokumentation und Konzeptarbeit
- Betreuung von PraktikantInnen

# Klinische Sozialarbeit

32

- **Bietet** Beratung, Begleitung und Unterstützung.
- **Achtet** die Person und ihre sozialen Lebensumstände.
- **Sichert** die Existenz während des Klinikaufenthaltes.
- **Verbindet** alle Beteiligten im Behandlungsprozess.
- **Organisiert** Nachbetreuung.

