

Ilse Arlt Symposium 2023



Workshop

Menschen zwischen Sozialhilfe und AMS wirkungsvoll helfen

Case Management Sozialhilfe - OÖ

1

Ilse Arlt Symposium 2023



Alois Pözl

Fachlicher Leiter - B7 CM

Case Management für Bezieher:innen von Sozialhilfe
in den Bezirken Braunau, Gmunden,
Kirchdorf/Kr., Steyr, Steyr-Land, und Vöcklabruck

2

Übersicht



1. Input (25')
 - a) Eindrücke und Eckdaten aus 10 Jahren CM
 - b) Konzept und Rahmenbedingungen von Case Management in der öö. Sozialhilfe
 - c) Praxiserfahrungen
2. Arbeitsgruppen (40')
3. Plenumsrunde (25')

www.arbeit-b7.at

Ilse Arlt Symposium 2023

3

Was bedeutet Arbeit ?

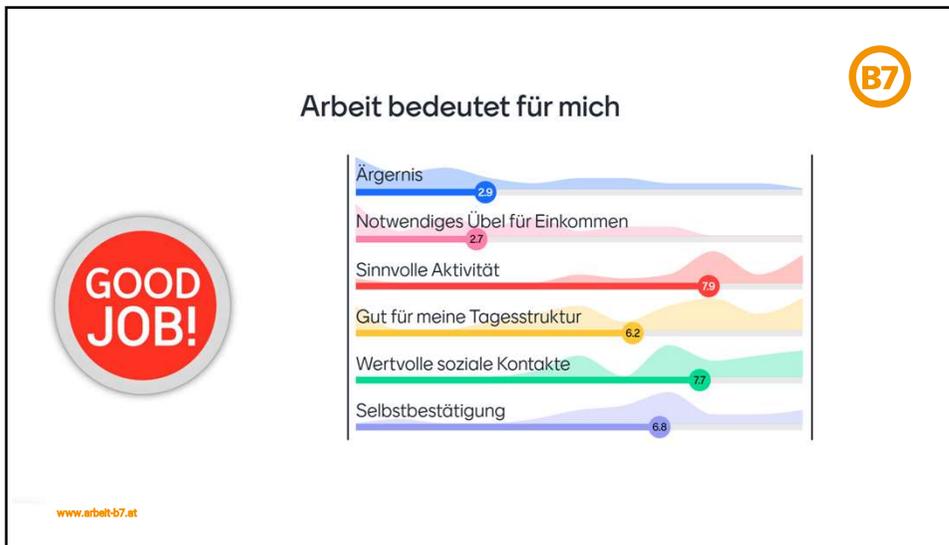


menti.com

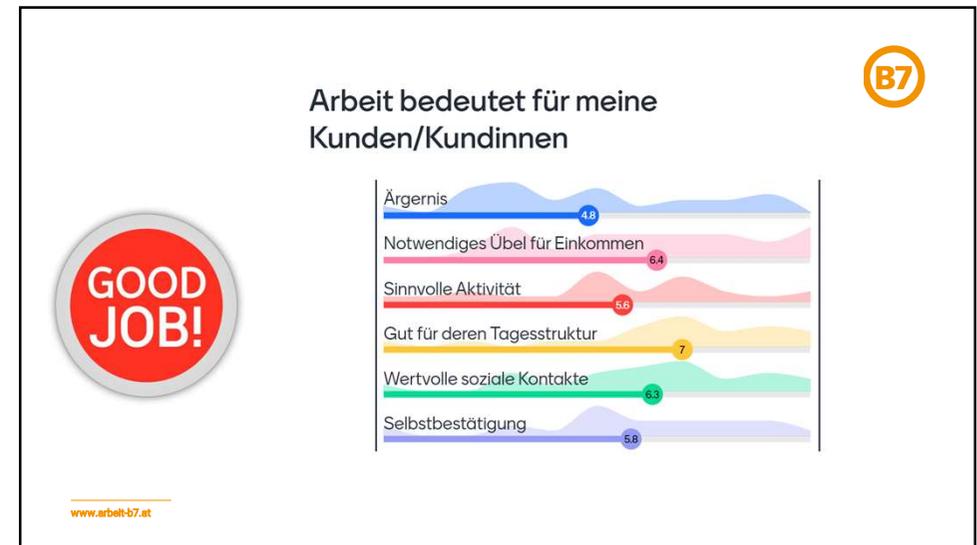
53 27 29 1

www.arbeit-b7.at

4



5



6

Trägerorganisationen

für jeweils 1 Statutarstadt und 5 Flächenbezirke



B7 Arbeit und Leben
für Arbeitsuchende, Pension und RehaGeld
www.arbeit-b7.at

F A B
Verein zur Förderung von Arbeit und Beschäftigung
www.fab.at

Oberösterreichisches Hilfswerk
<https://www.hilfswerk.at/oberoesterreich>

www.arbeit-b7.at

Ilse Arit Symposium 2023

7

Eckdaten 10 Jahre CM

- > 5.000 Kundinnen und Kunden
- 2.200 Personen in Arbeit, das sind 45% (in ganz OÖ)
- ca. 10% Wegfall der SH
- ca. 10% Änderung Status (schwanger, krank, Übersiedlung ...)
- ca. 4% Abbrüche (in den 6 Bezirken von B7)

Sehr positives Feedback bei Betreuungsabschluss

www.arbeit-b7.at

Ilse Arit Symposium 2023

8

Konzept

Case Management in der Sozialhilfe



www.arbeit-b7.at

Ilse Arlt Symposium 2023

9

Anlass und Auftrag

- Bedarfsorientierte Mindestsicherung ab 2011 sollte auch Beratung und Unterstützung bieten in Kooperation zwischen BVB und AMS
- Änderung zu Sozialhilfe mit Höchstsätzen etc. 2019

www.arbeit-b7.at

Ilse Arlt Symposium 2023

10

Konzept Case Management

„Hilfesuchenden Personen, die sich in schwierigen sozialen Situationen befinden, kann zur Abwendung, Milderung oder Überwindung dieser Situation, insbesondere die Inanspruchnahme einer Begleitung durch Fachkräfte oder leistungserbringende Organisationen oder Einrichtungen, aufgetragen werden.“

oöSoHAG § 22 Abs. 3

www.arbeit-b7.at

Ilse Arlt Symposium 2023

11

Auftrag lt. Fördervereinbarung

Abbau von Vermittlungshemmnissen und Erreichung der Vermittlungsfähigkeit der Teilnehmer:innen in den Regelarbeitsmarkt

www.arbeit-b7.at

Ilse Arlt Symposium 2023

12

Rahmen Case Management



Erwachsene - bis 5 Jahre vor Pensionsalter

Ziele: Arbeitsaufnahme bzw.

Abklärung der Möglichkeiten, Arbeit aufzunehmen

Themen: Gesundheit, Bildung/Qualifikation, Fördermöglichkeiten

Arbeitsmittel: Gespräche, Begleitung, Interventionen im Umfeld,
Vernetzung mit Einrichtungen, Fallbesprechungen mit AMS und
BVB (Clearingstelle)

Rahmen Case Management



Dauer: max. 9 bzw. 12 Monate (real ca. 7 Monate)

Ablauf:

- Intake
- Assessment und **Perspektivenplan** innerhalb von 3 Monaten
- **Unterschiedliche Settings und Intensitäten** (mind. 14-tägiger Kontakt)
- Abschluss, ggf. ausbegleitende Monitoringphase
- **Abschlussbericht**

Berichte werden mit Kunde/Kundin erstellt und ergehen an AMS und BVB

Rahmen Case Management



Erfolgskriterien:

30% Vermittlung 1. und 2. Arbeitsmarkt

(erweiterte Definition 2. AM beim Land OÖ)

Positiv bewertet sind auch:

Vermittlung in Qualifikation, Erlangen anderer Ansprüche,
Perspektivenklärung, Übernahme in geeignete andere Betreuung

<10% Abbrüche

Dreier-Austausch mit ihren Sitznachbar:innen - anschließend im Plenum



„Wo trifft sich meine
Erfahrung mit dem
vorgestellten Projekt?“

